

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI** **„Cardul de Sarbatori 9695”**

**Perioada campaniei: 24 noiembrie (ora 0:00) - 21 decembrie 2017 (ora 24:00)**

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

**S.C. ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L.** cu sediul in Bucuresti, Calea Floreasca nr.169, etaj 6, sector 1, inregistrat la Registrul Comertului sub nr. J40/1807/2010, CIF: RO 26546163, cont deschis la OTP BANK, sucursala Dorobanti, cod IBAN nr. RO65OTPV130000343347RO01, denumita in continuare „**9695**”, reprezentata de Aurora Neagu, in calitate de Administrator, organizeaza, in perioada **24 noiembrie – 21 decembrie 2017 (ora 24:00)**, campania „**Cardul de Sarbatori 9695**”.

Campania se desfasoara in conformitate cu dispozitiile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata. Decizia de derulare a campaniei conform regulilor din prezentul regulament este finala si obligatorie pentru participanti. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica conceptul si formatul campaniei ori de cate ori considera necesar acest lucru. De asemenea, organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau de a intrerupe campania in orice moment, anuntand inasa publicul in prealabil, prin folosirea oricaror mijloace mass-media.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toti participantii.

### **SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Campania este organizata si se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, prin intermediul aplicatiei mobile **twelp!** disponibila pentru a fi descarcata si instalata gratuit din App Store pentru sistemele de operare iOS sau din Google Play pentru sistemele de operare Android, si prin website-ul [www.9695.ro](http://www.9695.ro).

### **SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI**

Campania se desfasoara in perioada **24 noiembrie 2017 (ora 0:00) – 21 decembrie 2017 (ora 24:00)**.

### **SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania este deschisa participarii persoanelor fizice, cetateni romani, cu varsta de peste 18 ani si cu domiciliul in Romania.

Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea participantului in cauza, acesta urmand a fi informat cu privire la aceasta decizie prin mijloacele de comunicare puse la dispozitia Organizatorului in momentul inscrierii pe website: adresa de e-mail si telefon.

### **SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

La aceasta campanie poate participa, cu respectarea conditiilor prezentului Regulament, orice persoana fizica care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- a) are cetatenie romana, domiciliul in Romania si detine un document de identitate valabil (BI,CI sau pasaport);
- b) are varsta de 18 ani (impliniti la data inceperii campaniei);
- c) are in proprietate sau in folosinta (locatiune, comodat, imprumut cu titlu oneros, etc.) un autoturism cu numar de inmatriculare valabil si cu o vechime de maxim 15 ani;
- d) pentru persoanele care au doar folosinta autoturismului, acestea pot participa la campanie daca autoturismul este inmatriculat pe numele unui membru al familiei (sot/sotie, ruda, afin) ori al altei persoane care i-a incredintat autovehiculul;
- e) participarea este considerata garantata dupa validarea datelor ce contin urmatoarele: nume, prenume, adresa de e.mail si numarul de telefon valide ale participantului, numar de inmatriculare valid al unui autovehicul inmatriculat in Romania, categorie auto, anul de fabricatie (cuprins intre 2002 – 2017), marca si modelul autovehiculului;
- f) inscrierea in campanie cu detaliile mai sus mentionate se realizeaza doar dupa crearea unui cont de utilizator in aplicatia mobila **twelp!**, disponibila pentru a fi descarcata si instalata gratuit din App Store pentru sistemele de operare iOS, sau din Google Play pentru sistemele de operare Android.

## **SECTIUNEA 6. CONDITII DE VALIDITATE SI MECANISM DE DESFASURARE**

Persoanele care indeplinesc toate conditiile mentionate in Sectiunea 5 primesc dreptul de a activa un **Card de Sarbatori 9695** de asistenta rutiera cu perioada de valabilitate incepand din data de **22 decembrie 2017** ora 0:00 pana la data de **5 ianuarie 2018** orele 24:00.

Activarea **Cardului de Sarbatori 9695** de asistenta rutiera se va realiza in urma completarii de catre participant a tuturor campurilor stipulate in formularul de activare disponibil online la pagina de campanie ce poate fi accesa in baza link-ului primit de catre participant pe e.mail, la adresa utilizata de catre acesta pentru crearea contului in aplicatia mobila **twelp!**, disponibila pentru a fi descarcata si instalata gratuit din App Store pentru sistemele de operare iOS, sau din Google Play pentru sistemele de operare Android.

Validarea informatiilor furnizate de catre persoanele ce au completat formularul este realizata de catre operatorii call center 9695 conform mentiunilor stipulate la Sectiunea 9.

## **SECTIUNEA 7. PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE**

La prezenta campanie promotionala participa **Cardul de Sarbatori 9695** de asistenta rutiera ce poate fi activat in perioada **24 noiembrie 2017 (ora 0:00) – 21 decembrie 2017 (ora 24:00)** accesand link-ul primit de catre participant pe e.mail la adresa utilizata la crearea contului in aplicatia mobila **twelp!**, disponibila pentru a fi descarcata si instalata gratuit din App Store pentru sistemele de operare iOS, sau din Google Play pentru sistemele de operare Android.

**Cardul de Sarbatori 9695** de asistenta rutiera reprezinta o mostra a cardului de vacanta STANDARD 9695 de asistenta rutiera, ofera acoperire doar pe teritoriul Romaniei si serviciile oferite sunt valabile doar pentru autovehicule inmatriculate in Romania, exclus autoutilitare sau autoturisme comerciale, cu o vechime de maxim 15 ani (cu anul de fabricatie cuprins intre 2002 -2017) si o greutate maxima autorizata de 3,5 tone.

**Cardul de Sarbatori 9695** ofera acces pentru perioada 22 decembrie 2017 – 5 ianuarie 2018 mai 2015, conform datelor de mai jos, la urmatoarele:

CARD DE ASISTENTA RUTIERA		Cardul de Sarbatori 9695
ACOPERIRE TERITORIALA		Romania
RISCURI ACOPERITE	LIMITA	ACOPERIRE
Defectiune tehnica	1 eveniment	Da
Pana de cauciuc		
Accident		
Lipsa combustibil sau alimentare eronata		
Lipsa cheie sau blocare sistem inchidere		
SERVICII DE URGENTA OFERITE		
Start	Fara limita de kilometri	Da
Tractare pana la cel mai apropiat service		
Pana de cauciuc		
Pana de carburant		
Deblocare		

## SECTIUNEA 9. VALIDAREA DATELOR

Organizatorul va solicita tuturor transmiterea urmatoarelor documente in vederea validarii finale, pana cel tarziu la data de 21 decembrie 2017, la adresa de e-mail [contact@9695.ro](mailto:contact@9695.ro):

- Copie scanata a buletinului/cartii de identitate a participantului inscris;
- Copie scanata a talonului autovehiculului cu care s-a inscris.

Dupa validarea finala, Organizatorul va pune la dispozitia persoanelor ce au completat formularul de activare a **Cardului de Sarbatori 9695** de asistenta rutiera, confirmarea activarii acestuia. Activarea se va transmite online pana cel tarziu la data de **21 decembrie 2017** la adresa de email completata la crearea contului in aplicatia mobila **twelp!**, disponibila pentru a fi descarcata si instalata gratuit din App Store pentru sistemele de operare iOS, sau din Google Play pentru sistemele de operare Android, si va fi insotita de conditiile contractuale ale **Cardului de Sarbatori 9695** ce se regasesc in **Anexa nr. 1** a prezentului regulament.

## SECTIUNEA 10. ANULAREA CAMPANIEI

In cazul in care, in data de **21 decembrie 2017 (ora 24:00)**, Organizatorul constata ca nu exista cel putin o activare valida, campania se anuleaza in data respectiva. In aceasta situatie anularea campaniei se va realiza automat, fara a fi obligatorie anuntarea suplimentara a participantilor.

Acest lucru va fi anuntat pe pagina dedicata din website-ul [www.twelp.com](http://www.twelp.com) si [www.9695.ro](http://www.9695.ro), incepand cu data anularii.

Campania publicitara va putea fi anulata in caz de forta majora sau printr-o decizie a Organizatorului, dupa anuntarea prealabila a publicului. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

## SECTIUNEA 11. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul, in conformitate cu reglementarile Codului Fiscal in vigoare, stipuleaza faptul ca, pentru a stimula cresterea vanzarilor, a creat **Cardul de Sarbatori 9695** de asistenta

rutiera, ce reprezinta o mostra a **Cardului Standard 9695** de asistenta rutiera. Astfel, participantii la campanie, prin activarea **Cardului de Sarbatori 9695**, intra sub incidenta articolului 75, lit. 1-1 a Codulu Fiscal in vigoare. Activarea gratuita a **Cardului de Sarbatori 9695** nu reprezinta venit impozabil, participantii fiind scutiti de plata oricaror taxe.

## **SECTIUNEA 12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente. Eventualele reclamații legate de derularea campaniei se pot trimite pe adresa de e-mail a Organizatorului ([contact@9695.ro](mailto:contact@9695.ro)) în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la incheierea campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

## **SECTIUNEA 13. REGULAMENTUL CAMPANIEI**

Regulamentul campaniei este disponibil oricarui solicitant in mod gratuit, pe intreaga perioada de desfasurare a campaniei, prin accesarea link-ului primit de catre participant pe e.mail, la adresa utilizata pentru crearea contului in aplicatia mobila **twelp!**, sau in urma unei solicitări scrise trimise la adresa de e-mail: [contact@9695.ro](mailto:contact@9695.ro).

Prin participarea la aceasta campanie, se prezuma cunoașterea Regulamentului si acordul Participantului. Participantii se obliga să respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor și prevederilor prezentului Regulament. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa fie facute publice pe pagina de web [www.twelp.com](http://www.twelp.com), cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

## **SECTIUNEA 14. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Urmatoarele date vor fi prelucrate in perioada derularii campaniei, pe baza informatiilor furnizate de catre participant: nume, prenume, adresa de e-mail, telefon.

Scopurile constituirii bazei de date sunt: colectarea de date necesare prestarii serviciilor de catre 9695 pe durata de valabilitate a cardului,

Organizatorul se obliga ca datele personale sa nu fie divulgate catre terti, cu exceptia personalului propriu sau al partenerilor Organizatorului desemnati pentru desfasurarea campaniei.

Tuturor participantilor la campanie le sunt garantate protectia drepturilor cu caracter personal, in conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, în special următoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul la informare, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a solicita stergerea datelor.

Prin participarea la acest concurs, castigatorii consimt, in mod expres, ca datele lor cu caracter personal sa fie prelucrate gratuit in scopul desfasurarii prezentei campanii, pentru o perioadă nedeterminată de timp.

Organizatorul va asigura participantilor dreptul de acces, dreptul de interventie asupra datelor si dreptul de opozitie, in conformitate cu dispozitiile Legii nr. 677/2001, pentru protectia

persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.

Aceste drepturi pot fi exercitate după cum urmează: la cererea în scris a participanților, la adresa Calea Floreasca, Nr 169, Et. 6, Sector 1, București.

Organizatorul campaniei este inregistrat in Registrul prelucrarilor de date cu caracter personal sub numarul: 0012284/27.06.2013.

## **SECTIUNEA 15. DISPOZITII FINALE**

Decizia Organizatorului in orice privinta este finala si aplicabila tuturor participantilor. Prin participarea la campanie, participantii sunt de acord sa respecte regulile si alte conditii stabilite de regulamentul oficial al Campaniei. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de regulamentul oficial al Campaniei, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati. Organizatorul isi rezerva dreptul ca, pe timpul campaniei, sa aduca modificari site-ului, cu respectarea prezentului regulament, fara sa anunte participantii la concurs.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a oferi mai multe premii decat cele prevazute in prezentul regulament. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

Regulament emis de **S.C. ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L**



## Anexa nr. 1 - Condițiile Contractuale privind Cardul de Asistență Rutiera CARDUL DE SARBATORI 9695

### I. DEFINIȚII:

În prezentul, termenii de mai jos au următoarele înțelesuri și se vor aplica în condițiile arătate mai jos:

**PRESTATOR** - ASSISTANCE CARS CLUB S.R.L. - cu sediul în București, Calea Floreasca nr.169, etaj 6, sector 1, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/1807/2010, CIF: RO26546163, denumită în continuare **9695**;

**PROPRIETAR AUTO** - persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică, proprietară a autovehiculului ce face obiectul prezentului contract;

**Detinator Card de Sraatori 9695** – orice persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani, posesoare de permis de conducere, ce folosește autovehiculul cu consimțământul proprietarului de card, ce s-a înscris în campanie conform regulament, denumită în continuare **DETINATOR**;

**AUTOVEHICUL** – autovehiculul înmatriculat în România cu masa maximă autorizată de până la 3,5 tone, cu o vechime de maxim 15 ani la momentul emiterii contractului, aflat în proprietatea sau folosința deținătorului de card; Sunt excluse autoturismele comerciale / autoutilitarele.

**CALL CENTER** – serviciul telefonic disponibil 365/24/7 pentru **DETINATOR** pentru a beneficia de serviciile oferite de 9695. Serviciul este disponibil prin apelarea numerelor de telefon **021 9695** sau **\*9695**.

**TIMP DE INTERVENȚIE** – reprezintă intervalul de timp scurs din momentul primirii apelului de către Call Center-ul 9695 și momentul în care prestatorul sau reprezentantul său trebuie să ajungă la locul unde se află autovehiculul imobilizat.

**EVENIMENT/RISC ACOPERIT** – eveniment viitor, posibil dar incert, a cărui producere are ca și consecință directă imobilizarea autovehiculului;

**DISTANȚA** – numărul de kilometri parcurși de autovehiculul de intervenție pe distanța dus-întors, pe drum public, în scopul asigurării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

**LIMITA RĂSPUNDERII PE EVENIMENT** – limita exprimată în număr de kilometri sau valoric în care 9695 își asumă prestarea sau organizarea serviciului de asistență;

**ACOPERIRE TERITORIALĂ** – limita geografică în care 9695 se obligă să furnizeze și să organizeze serviciile de asistență;

**SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI ALTE SERVICII DE URGENȚĂ** – se referă la intervențiile efectuate sau organizate de 9695 la solicitarea telefonică a **DETINATORULUI** cu privire la asistență, ca urmare a producerii unui eveniment acoperit. Acestea sunt următoarele:

1. **Serviciul "START"** – repunere în stare de funcționare a acumulatorului (curent de pornire).
2. **Serviciul „TRACTARE”** – pentru evenimente produse pe drumurile publice, se asigură transportul vehiculului dacă acesta este imobilizat ca urmare a unui eveniment acoperit. Tractarea se face până la cea mai apropiată unitate service auto de locul producerii evenimentului.
3. **Serviciul "PANĂ DE CARBURANT"** – în cazul în care autovehiculul ce face obiectul contractului este imobilizat din cauza lipsei de combustibil, acesta va fi tractat până la cel mai apropiat furnizor de combustibil.
4. **Serviciul "PANĂ DE CAUCIUC"** – constă în serviciul de înlocuire a pneului în caz de pană. În cazul în care autovehiculul nu are pneu de rezervă sau dacă acesta nu poate fi remediată pe loc, autovehiculul va fi tractat până în cel mai apropiat atelier la care se poate remedia pe cheltuiala **DETINATORULUI** de card respectiva problemă.
5. **Serviciul de "DEBLOCARE"** – în situația în care cheia de pornire rămâne blocată în incinta autovehiculului sau în situația blocării sistemului de închidere a autovehiculului, 9695 va organiza intervenția la fața locului a unei echipe specializate pentru deblocarea autovehiculului. Serviciul se consideră „tractare” dacă deblocarea autovehiculului nu este posibilă pe loc.

**II. OBIECTUL**

2.1. În baza prezentului card de asistență, 9695 oferă și/sau organizează gratuit serviciile menționate la cap. VI în cazul imobilizării autovehiculului menționat în formularul de Comanda ca urmare a producerii riscurilor menționate la pct. VI.

**III. ACOPERIRE TERITORIALĂ**

3.1. 9695 oferă serviciile de asistență rutieră pe teritoriul României.

**IV. PERIOADA DE VALABILITATE. ÎNCEPUTUL RĂSPUNDERII 9695**

4.1. Serviciile de asistență rutiera se oferă pentru intervalul 22 decembrie 201 – 5 ianuarie 2018, pentru o perioadă de 15 zile.

4.4. Răspunderea 9695 începe cel mai devreme de la ora 00:00 a zilei de 22 decembrie 2017 și încetează la ora 24:00 a zilei de 05 ianuarie 2018.

**V. RISCURI ACOPERITE**

9695 oferă în perioada de valabilitate servicii în conformitate cu capitolul VI, **acoperind un singur eveniment** în cazul în care acesta s-a produs ca urmare a apariției unuia dintre următoarele riscuri:

- 5.1. Defecțiuni tehnice
- 5.2. Pană de cauciuc
- 5.3. Accident
- 5.4. Lipsa combustibilului sau alimentare eronată
- 5.5. Lipsa cheii de contact sau blocarea sistemului de închidere.

**VI. SERVICII OFERITE**

6.1. În tabelul de mai jos este prezentată acoperirea incluzând serviciile oferite așa cum sunt definite în cap.I, precum și limitele răspunderii:

Tip serviciu	Limita/eveniment	
1. Start	Fără limită de km.	Da
2. Tractare - până la cel mai apropiat service	Fără limită de km.	Da
3. Pană de cauciuc	Fără limită de km.	Da
4. Pană de carburant	Fără limită de km.	Da
5. Deblocare	Fără limită de km.	Da

**VII. EXCLUDERI**

7.1. 9695 nu va oferi serviciile menționate la pct. 6.1 dacă

- a) autovehiculul nu se încadrează în definiția menționată în cap.I sau dacă autovehiculul este autoutilitara/autoturism comercial;
- a) vehiculul nu avea contract de înmatriculare/înregistrare sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, iar riscul asigurat s-a produs în timp ce acesta circula;
- b) autovehiculul a fost modificat fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- c) autovehiculul a fost folosit pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- d) în cazul evenimentelor produse în afara drumurilor publice (ex.: drum forestier);
- e) în momentul producerii evenimentului, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehicule;
- f) evenimentul a fost produs în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor ce nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- g) dacă la momentul producerii evenimentului vehiculul era destinat a fi folosit în alte scopuri decât cele personale (taxi, pază și protecție, transport marfă/persoane, școală șoferi, rent a car, etc).

## 7.2. Alte situații/riscuri/cheltuieli excluse:

- a) război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism;
- b) evenimentul a fost produs cu intenție sau culpă gravă de către DETINATOR;
- c) calamități naturale (inclusiv efectele indirecte): inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, ninsori abundente;
- d) cheltuielile legate de plata taxelor de drum;
- e) defecțiunile produse ca urmare a modificărilor produse vehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat;
- f) cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile, vehiculul a rămas împotmolit în nisip, noroi, apă sau zăpadă;
- g) cheltuielile pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în contractul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a vehiculului;
- h) cazul în care DETINATORUL nu a avizat 9695 despre producerea riscului asigurat și a procedat la organizarea serviciului de urgență fără acordul acesteia.

## VIII. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1. Pentru ca 9695 să poată interveni și organiza serviciile prezentate, în caz de imobilizare a autovehiculului ca urmare a producerii unor riscuri acoperite menționate la pct. VI, DETINATORUL trebuie să:

- apeleze imediat Call Center-ul 9695. DETINATORUL va prezenta detalii privind circumstanțele în care s-a produs riscul acoperit, respectiv tipul de asistență solicitat.
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autovehiculului, a locației evenimentului, precum și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră;
- pună la dispoziția 9695 orice alte informații sau documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea 9695 înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza diferite servicii, în special dacă implică costuri, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentul contract;
- accepte soluția recomandată de 9695.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 8.1, 9695 poate refuza organizarea sau plata serviciului solicitat.

## IX. OBLIGAȚIILE 9695

9.1. 9695 se obligă să asigure DETINATORULUI, la orice oră și în limita acoperii geografice menționate la cap. III, serviciile conform cardului deținut, așa cum sunt definite în cap. I.

9.2. 9695 se obligă să asigure funcționarea permanentă a call-center-ului și un număr suficient de linii telefonice pentru preluarea apelurilor din partea DETINATORULUI.

9.3. 9695 se obligă să organizeze intervențiile de urgență cu autovehicule sau echipamente dotate corespunzător pentru manipularea în siguranță a autovehiculului DETINATORULUI.

9.4. 9695 se obligă să asigure un timp de intervenție de:

- 60 minute în caz de intervenție solicitată în orașele reședință de județ sau în București;
- 120 minute în caz de intervenție solicitată în afara orașelor reședință de județ sau București.

Timpul de intervenție estimat va fi comunicat DETINATORULUI de către call center-ul 9695.

În situații speciale, cum ar fi: ninsori abundente, ploi torențiale, blocaje în trafic, lucrări de reparație a carosabilului, precum și alte cauze fără legătură directă cu 9695, 9695 nu va fi responsabilă de eventualele întârzieri. În astfel de situații, 9695 este obligată să anunțe DETINATORUL cu privire la modificarea timpului de intervenție.

## X. OBLIGAȚIILE DETINATORULUI

10.1. Să întrețină autovehiculul care face obiectul contractului de abonament în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor acoperite

10.2. DETINATORUL este obligat ca, în situații de urgență, să anunțe imediat Call-Center-ul 9695. În caz contrar, 9695 nu își asumă răspunderea pentru acoperirea costurilor intervenției sau eventualele prejudicii suferite de DETINATOR.



10.3. Să coopereze cu 9695 și să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de acesta în legătură cu evenimentul produs, permițându-i să facă investigații referitoare la cauză și la împrejurări.

## **XI. FORȚA MAJORĂ**

11.1. Niciuna dintre părți nu poate fi trasă la răspundere pentru prejudicii sau întâzieri în nerespectarea clauzelor convenite în prezentul contract în situația de forță majoră. Forța majoră, potrivit prezentului, se referă la împrejurări care blochează executarea contractului, independente de voința părții care le invocă.

11.2. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta anunță cealaltă parte despre intervenția evenimentului ce constituie Forța majoră în maxim 5 (cinci) zile de la producerea acestuia.

11.3. Forța majoră nu va include niciun eveniment care este cauzat de neglijența sau acțiunea intenționată a vreuneia dintre părți sau a agenților sau angajaților părții respective și niciun eveniment pe care partea respectivă, acordând atenția necesară, l-ar fi putut lua în considerare în momentul încheierii acestui, fie preveni sau evita în cursul îndeplinirii obligațiilor care decurg din această convenție?.

## **XII. CONFIDENȚIALITATEA**

12.1. Atât pe durata, cât și după încheierea acestuia, părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, termenilor și condițiilor stipulate.

12.2. DEȚINĂTORUL este de acord ca datele din să fie prelucrate de către 9695 cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, fără a fi dezvăluite unor terțe persoane, iar în situația în care solicită în scris, datele personale nu vor mai fi procesate în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001.

12.3. DEȚINĂTORUL persoană fizică are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14, respectiv 15 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

12.4. DEȚINĂTORUL persoană fizică își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 12.3 de mai sus, depunând la SC Assistance Cars Club SRL o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta, dacă dorește, ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

## **XIII. DISPOZIȚII FINALE**

13.1. Prezentul a fost redactat corespunzător voinței părților și este guvernat de legea română. Orice neînțelegere apărută între părți în legătură cu derularea și executarea prezentului va fi soluționată de părți pe cale amiabilă, iar dacă nu se ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanțele de la sediul părții reclamante.

13.2. Dacă un termen, clauză sau condiție din prezentul sau aplicarea acestora la o anumită persoană sau circumstanță nu va fi – în orice măsură – valabilă sau va fi declarată nulă sau nu va putea intra în vigoare, restul prezentului contract sau aplicarea celorlalte termene, condiții sau clauze unor persoane sau circumstanțe – altele decât cele pentru care s-a dovedit nevaliditatea, sau s-a constatat nulitatea sau nu pot intra în vigoare - nu vor fi afectate.